



## Tanti **servizi IT** un unico **partner**

Scopri i servizi in MSP di Pipeline



**Pipeline**  
[www.pipeline.it](http://www.pipeline.it)



**Pipeline**

**Contattaci**

Sito Web: [www.pipeline.it](http://www.pipeline.it)

Telefono: 02 6074791

Email: [team\\_comm@pipeline.it](mailto:team_comm@pipeline.it)

### **COS'È UN (MSP) MANAGED SERVICES PROVIDER?**

Un **Managed Services Provider**, o **MSP**, è un fornitore di servizi che gestisce in modo proattivo e continuo le risorse IT di un'azienda. Questo include il monitoraggio, la manutenzione, il supporto e l'ottimizzazione dei sistemi informatici. Affidarsi a un MSP come Pipeline significa avere un partner dedicato che si occupa di tutte le esigenze tecnologiche, permettendoti di focalizzarti sul tuo core business senza preoccupazioni legate all'IT.

# Cos'è T.R.U.S.T. 2.0?

T.R.U.S.T. 2.0 è un servizio IT innovativo che rivoluziona la gestione e il monitoraggio dei sistemi informatici aziendali. In caso di interruzioni di rete, vulnerabilità di sicurezza o altri problemi IT, il sistema avvisa immediatamente gli specialisti di Pipeline, permettendo una risoluzione rapida e proattiva. Questo approccio garantisce efficienza e continuità operativa. T.R.U.S.T. 2.0 offre un supporto completo e personalizzato tramite un abbonamento mensile flessibile e scalabile, adattabile alle esigenze specifiche della tua azienda.

## PERCHÈ SCEGLIERLO?



**Unico referente:** Con Pipeline come unico punto di contatto, non dovrai più rivolgerti a diverse persone per risolvere problemi IT.



**Scalabilità:** Il servizio si adatta alle tue necessità, permettendo di scegliere il livello di supporto più adatto.



**Managed Services Provider (MSP):** Come MSP, Pipeline gestisce proattivamente le tue risorse IT, permettendoti di concentrarti sul tuo core business.



## I VANTAGGI DI T.R.U.S.T. 2.0

Con T.R.U.S.T. 2.0, benefici di un monitoraggio proattivo dei dispositivi identificati durante la fase di sottoscrizione. La nostra dashboard personalizzata consente di monitorare in tempo reale eventuali anomalie, offrendo trasparenza e controllo sulle operazioni. Inoltre, avrai accesso a **tariffe preferenziali** per le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, oltre a **sconti sul nostro catalogo** di corsi di formazione.

Gli **incontri periodici** con i nostri tecnici ti permetteranno di valutare budget e priorità in ambito IT, assicurando che le tue strategie tecnologiche siano sempre allineate con gli obiettivi aziendali. Grazie a **Service Level Agreement (SLA) definiti**, garantiamo interventi tempestivi e una manutenzione periodica efficace. Il nostro **sistema di ticketing** facilita la gestione delle richieste e la valutazione dei dati raccolti, ottimizzando i processi di supporto e assistenza.

## A chi serve?

T.R.U.S.T. 2.0 è una soluzione accessibile a tutte le realtà aziendali, dalle grandi imprese alle piccole aziende.

La **scalabilità dell'investimento** ti permette di adattare il servizio alle tue specifiche necessità, senza spese superflue. Grazie alla **modularità della soluzione**, puoi personalizzare l'offerta scegliendo solo ciò di cui hai realmente bisogno, sia come perimetro monitorato che come livello di

servizio richiesto. Il nostro approccio proattivo consente di effettuare azioni preventive, riducendo al minimo le interruzioni operative e i costi associati ai guasti improvvisi. Con **costi fissi e predeterminati**, avrai una chiara visione dell'investimento, facilitando la pianificazione del budget IT. Inoltre, potrai beneficiare della nostra vasta esperienza nel settore, mettendo a frutto il know-how maturato in oltre **33 anni di attività**.

## I piani di sottoscrizione



### 01. BASE

Il piano **Base** offre un monitoraggio automatico dello stato di salute dei tuoi dispositivi, con segnalazioni immediate al nostro staff in caso di anomalie. Questo livello è ideale per le aziende che desiderano un controllo essenziale dei propri sistemi, mantenendo un occhio vigile sul funzionamento quotidiano senza interventi diretti inclusi.



### 02. PROATTIVO

Il piano **Proattivo** include tutti i vantaggi del piano Base, aggiungendo la risoluzione remota dei problemi senza costi aggiuntivi per la frequenza delle richieste. Inoltre, offre patching personalizzato per mantenere i dispositivi aggiornati e protetti. Questo livello è ideale per le aziende che richiedono un supporto attivo nella gestione quotidiana dei sistemi.



### 03. PRESENZA

Il piano **Presenza** include tutte le caratteristiche del piano Proattivo, aggiungendo interventi on-site non programmati, attivati dalla valutazione dei ticket o da segnalazioni automatiche. Questo consente di affrontare rapidamente criticità che richiedono una presenza fisica, ideale per aziende che necessitano di assistenza sul posto per situazioni complesse.



### 04. PROGRAMMATO

Il piano **Programmate** include tutti i vantaggi del piano Presenza, aggiungendo uscite programmate per manutenzione regolare e interventi mirati. Garantisce una gestione IT continuativa attraverso visite pianificate, assicurando una manutenzione regolare e precisa. È ideale per aziende che desiderano una presenza costante di esperti IT, simile a una figura interna dedicata.